

ITL · Batch 2

Upgrade Manajemen dan Efisiensi Layanan IT dengan ITIL V4

8 · Via Zoom & Youtube Exclusive · 12 Apr 2025 – 20 Apr 2025

Ringkasan Eksekutif

Nama Program	Upgrade Manajemen dan Efisiensi Layanan IT dengan ITIL V4
Kode Program	ITL · Batch 2
Durasi	8
Tanggal Pelaksanaan	12 Apr 2025 – 20 Apr 2025
Format & Platform	Via Zoom & Youtube Exclusive
Mentor	M Diaz Permana
Bahasa	Bahasa Indonesia
Sertifikat	e-Certificate Taalenta (sesuai paket)

Kenapa Wajib Ikut

1. Tingkatkan Efisiensi dan Produktivitas Tim IT Anda

Apakah layanan IT Anda sering menghadapi kendala seperti downtime atau proses yang tidak efisien? Kelas ini memberikan panduan praktis untuk menerapkan kerangka kerja ITIL v4 sehingga Anda bisa meningkatkan efisiensi operasional dan memastikan layanan berjalan optimal.

2. Menguasai Sistem Nilai Layanan yang Relevan dengan Kebutuhan Bisnis Masa Kini

Dengan memahami konsep Sistem Nilai Layanan (Service Value System), Anda akan mampu menghubungkan kebutuhan pelanggan dengan operasional IT, menciptakan solusi layanan yang benar-benar relevan dan berdampak pada tujuan bisnis Anda.

3. Adaptasi dengan Dinamika Teknologi yang Cepat Berubah

Dalam dunia IT yang terus berkembang, manajemen layanan yang responsif dan berkelanjutan adalah kunci. Anda akan mempelajari bagaimana prinsip-prinsip ITIL membantu Anda tetap kompetitif dan selangkah lebih maju dalam menghadapi perubahan.

4. Praktik Langsung untuk Meningkatkan Keterampilan Teknis dan Strategis

Tidak hanya teori, kelas ini dirancang dengan pendekatan praktis yang mengajarkan Anda bagaimana menangani insiden, mengelola permintaan layanan, hingga melakukan perbaikan berkelanjutan secara sistematis. Anda akan keluar dari kelas ini dengan keterampilan siap pakai.

5. Jembatan Menuju Karir yang Lebih Profesional di IT Service Management

ITIL adalah standar global dalam manajemen layanan IT. Dengan menguasai ITIL v4, Anda tidak hanya meningkatkan performa tim Anda, tetapi juga memperkuat kredibilitas profesional Anda di mata perusahaan dan industri global.

Outline Materi

1. Dasar-Dasar Manajemen Layanan IT

- Sejarah ITIL dan perannya dalam manajemen layanan.
- Konsep inti dalam manajemen layanan IT, termasuk empat dimensi utama yang membentuk kerangka kerja ini.

2. Sistem Nilai Layanan ITIL

- Prinsip-prinsip panduan untuk pengelolaan layanan yang efektif.
- Pengelolaan tata kelola layanan melalui pendekatan sistematis.
- Rantai nilai layanan dan praktik berkelanjutan untuk peningkatan proses.

3. Praktik ITIL yang Komprehensif

- Praktik manajemen umum untuk mendukung operasional layanan.
- Praktik manajemen layanan seperti pengelolaan permintaan, insiden, dan perubahan.
- Praktik teknis untuk mendukung implementasi teknologi yang lebih efisien.

4. Aplikasi Praktik ITIL untuk Fondasi ITIL v4

- Pengelolaan level layanan untuk memastikan keberlanjutan kualitas.
- Proses kontrol perubahan yang terstruktur.
- Penanganan permintaan layanan, insiden, dan masalah secara sistematis.
- Strategi perbaikan berkelanjutan untuk memastikan adaptasi terhadap kebutuhan bisnis yang berubah.

Profil Mentor

M Diaz Permana

Mohamad Diaz Permana adalah seorang Profesional IT GRC dengan pengalaman lebih dari 10 tahun sebagai konsultan, auditor, trainer, dan praktisi. Memiliki expertise di sistem manajemen dan tata kelola TI. Berpengalaman mengelola kerangka kerja tata kelola TI, kebijakan & prosedur TI, serta audit TI di korporasi multi-entity. Memimpin proyek tata kelola TI BUMN dan swasta. Memiliki sertifikasi Lead Auditor ISO, tata kelola TI (COBIT 2019), dan Auditor SI (CISA).

Investasi Program

Pilihan paket yang tersedia untuk program ini:

Elite Rp 400.000 Rp 275.000 per peserta	Supreme Rp 500.000 Rp 295.000 per peserta
---	---

Jadwal & Sesi

Sesi 1 12 Apr 2025	Introduction to IT Service Management Introduction to IT Service Management - History of ITIL - Key Concept of Service Management - Four Dimensions of Service Management 1. History of ITIL 2. Key Concept of Service Management 3. Four Dimensions of Service Management
--	---

Sesi 2

13 Apr 2025

ITIL Service Value System

ITIL Service Value System - Guiding Principles - Governance - Service Value Chain - Practices - Continual Improvement

1. Guiding Principles 2. Governance 3. Service Value Chain 4. Practices 5. Continual Improvement

Sesi 3

19 Apr 2025

ITIL Practices

ITIL Practices - General Management Practices - Service Management Practices - Technical Management Practices

1. General Management Practices 2. Service Management Practices 3. Technical Management Practices

Sesi 4

20 Apr 2025

Selected Practices for ITIL v4 Foundation

Selected Practices for ITIL v4 Foundation - Service Level Management - Change Control - Service Desk - Service Request Management - Incident Management - Problem Management - Continual Improvement

1. Service Level Management 2. Change Control 3. Service Desk 4. Service Request Management 5. Incident Management 6. Problem Management 7. Continual Improvement

Perlengkapan

- Koneksi internet
- Zoom meeting
- Laptop

Pendaftaran

Daftar di halaman program:

taalenta.id/itl

Atau scan QR di samping untuk membuka langsung.



Kontak

PT Taalenta Digital Inteleksia

Jl. Prof. Herman Yohanes, Depok, Sleman, D.I. Yogyakarta

WhatsApp / Telepon: 0851-8313-3328

Email: halo@taalenta.id

Dokumen ini di-generate otomatis dari data terkini di sistem Taalenta. Harga, jadwal, dan ketersediaan paket dapat berubah; mohon konfirmasi ulang melalui WhatsApp/email di atas sebelum pengajuan resmi.

© 2023-2026 PT Taalenta Digital Inteleksia. Versi: 2026-09-04 13:49